

アクセリア株式会社

〒980-0811

仙台市青葉区一番町 1-9-1 仙台トラストタワー 7F

【重要】「フレッツ・ADSL 対応コース」提供終了のご案内

※本お知らせは、2024年12月時点で「フレッツ・ADSL 対応コース」ご契約中のお客さまへご案内しております。

平素より弊社提供サービスご利用いただき、誠にありがとうございます。

NTT 東日本および NTT 西日本が提供する「フレッツ・ADSL」サービスの終了に伴い、弊社インターネットサービスで提供中のフレッツ・ADSL 対応接続アカウントは、2025年2月1日(土)より「フレッツ光」接続サービスへ変更となります

※ NTT 東日本が提供する「フレッツ・ADSL」回線は2025年1月31日(金)、NTT 西日本が提供する「フレッツ・ADSL」回線は2026年1月31日(土)をもって終了します。

弊社が提供するフレッツ・ADSL 対応コースもしくは、フレッツ・ADSL 対応接続アカウントをご利用されているお客様は 2025年1月24日(金)までに、インターネット利用環境に応じた契約プラン変更もしくは解約のお手続きが必要です。

お手数ではございますが、下記をご確認いただきお手続きをお願いいたします。

■ お手続きについて

2025年2月1日(土)以降のインターネット利用の有無によって、それぞれお手続きをお願いいたします。
(2025年1月24日(金)までにお手続きください。)

1. 2025年2月1日(土)以降も引き続きインターネットを 利用する 場合

■ 必要なお手続き

「フレッツ・ADSL 対応コース」から「フレッツ光対応コース」へのコース変更のお手続きが必要です。

サービスサイトのお問合せフォームより「フレッツ光対応コース」へのコース変更のご依頼をお願いいたします

ます。

※回線は、NTT 東日本等へフレッツ・ADSL 回線から光回線への移行のお手続きをお願いいたします。

2. 2025 年 2 月 1 日(土)以降インターネットを 利用しない 場合

■ 必要なお手続き

「フレッツ・ADSL 対応コース」に付帯の「メールアドレス」を利用継続する場合は「フレッツ・ADSL 対応コース」から「フレッツ光対応コース」へのコース変更のお手続きが必要です。

「フレッツ・ADSL 対応コース」に付帯の「メールアドレス」を利用継続しない場合、または「メールアドレス」の利用がない場合は、「フレッツ・ADSL 対応コース」の解約のお手続きが必要です。

マイページ内のお問合せフォームより「フレッツ光対応コース」へのコース変更、または解約のご依頼をお願いいたします。

■ 期日について

2025 年 1 月 24 日(金)までにお手続きをお願いいたします。

期日までにご連絡がなかった場合、「フレッツ・ADSL 対応コース」と付帯の「メールアドレス」は解約となります。

今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。